

Datenschutzerklärung Bindella

Inhaltsverzeichnis

Datenschutzerklärung.....	2
A. Allgemeine Hinweise.....	2
1. Verantwortliche Stelle.....	2
2. Datenschutzberater.....	2
3. Ihre Rechte.....	3
4. Datensicherheit.....	4
5. Kontaktaufnahme mit uns.....	4
6. Nutzung Ihrer Daten zu Marketingzwecken.....	4
6.1 Zentrale Datenspeicherung und -analyse im CRM-System.....	4
6.2 E-Mail-Marketing und Marketing.....	5
7. Weitergabe an Dritte und Zugriffsmöglichkeit Dritter.....	5
8. Datenübermittlung ins Ausland.....	7
9. Aufbewahrungsfristen.....	7
B. Besondere Hinweise.....	7
10. Logfile-Daten.....	8
11. Cookies.....	8
12. Tracking- und Webanalyse-Tools.....	9
12.1 Allgemeine Informationen zum Tracking.....	9
12.2 Analysedienste.....	9
13. Online-Werbung und Targeting.....	10
13.1 Im Allgemeinen.....	10
13.2 Dienste.....	11
14. Social Media.....	12
14.1 Social Media Profile.....	12
14.2 Social Media Plugins.....	13
14.3 Weitere Plugins.....	14
15. Nutzung unserer Chat-Funktion.....	15
16. Kommunikation via WhatsApp.....	15
17. Registrierung für ein Kundenkonto.....	16
18. Bestellung über unseren Online-Shop.....	16
19. Buchung auf der Website, per Korrespondenz oder per Telefonanruf.....	16
20. Zahlungsabwicklung Online.....	17
21. Einen Tisch reservieren.....	17
22. Sensible Personendaten.....	17
23. Buchungen über Buchungsplattformen.....	18
24. Abgabe von Bewertungen.....	18
25. Bewerbung auf eine offene Stelle.....	18
26. Durchführung von Bonitätsprüfungen.....	18
27. Zahlungsabwicklung.....	19
28. Vertragliche Leistungen.....	19
29. Durchführung von Events.....	19
30. Wettbewerbe.....	20

Datenschutzerklärung

Die Bindella-Gruppe (nachfolgend gemeinsam «Bindella» oder «wir») beschafft und bearbeitet Personendaten, die Sie oder andere Personen (sog. «Dritte») betreffen. Wir verwenden den Begriff «Daten» hier gleichbedeutend mit «Personendaten» oder «personenbezogene Daten».

In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir, was wir mit Ihren Daten tun, wenn Sie unsere Website besuchen, unsere Dienstleistungen oder Produkte beziehen, anderweitig mit uns im Rahmen eines Vertrags in Verbindung stehen, mit uns kommunizieren oder sonst mit uns zu tun haben. Das ist keine abschliessende Beschreibung; allenfalls regeln andere Datenschutzerklärungen oder allgemeine Geschäftsbedingungen und ähnliche Dokumente spezifische Sachverhalte.

Wenn Sie uns Daten über andere übermitteln bzw. bekanntgeben, gehen wir davon aus, dass Sie dazu befugt sind und dass diese Daten richtig sind. Mit der Übermittlung von Daten über Dritte bestätigen Sie dies. Bitte stellen Sie auch sicher, dass diese Dritten über diese Datenschutzerklärung informiert wurden.

Diese Datenschutzerklärung ist auf die Anforderungen des Schweizer Datenschutzgesetzes («DSG») und auf die EU Datenschutz-Grundverordnung («DSGVO») ausgerichtet. Ob und inwieweit die DSGVO anwendbar ist, hängt jedoch vom Einzelfall ab.

A. Allgemeine Hinweise

1. Verantwortliche Stelle

Für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen ist datenschutzrechtlich die Bindella Terra Vite Vita SA verantwortlich, soweit im Einzelfall nichts Anderes kommuniziert wird.

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben oder Ihre Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte schriftlich an folgende Adresse:

Bindella Terra Vite Vita SA

Datenschutz
Hönggerstrasse 115
CH-8037 Zürich
info@bindella.ch

2. Datenschutzberater

Unseren Datenschutzberater erreichen Sie unter:

Swiss Infosec AG
Datenschutzberater
Centralstrasse 8A
CH-6210 Sursee
datenschutz@bindella.ch

3. Ihre Rechte

Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts und soweit darin vorgesehen folgende Rechte:

Recht auf Auskunft: Sie haben das Recht, jederzeit Einsicht in Ihre bei uns gespeicherten Personendaten zu verlangen, wenn wir diese bearbeiten.

Recht auf Berichtigung: Sie haben das Recht, unrichtige oder unvollständige Personendaten berichtigen zu lassen.

Recht auf Löschung: Sie haben das Recht, dass Ihre Personendaten unter bestimmten Umständen gelöscht werden. Im Einzelfall, insbesondere bei gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, kann das Recht auf Löschung ausgeschlossen sein. In diesem Fall kann bei gegebenen Voraussetzungen an die Stelle der Löschung eine Sperrung der Daten treten.

Recht auf Datenübertragung: Sie haben das Recht, von uns die Herausgabe bestimmter Personendaten in einem gängigen elektronischen Format oder ihre Übertragung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

Widerrufsrecht: Sie haben grundsätzlich das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. In der Vergangenheit auf Ihre Einwilligung gestützte Bearbeitungstätigkeiten werden durch Ihren Widerruf allerdings nicht unrechtmässig.

Widerspruchsrecht: Sie haben das Recht, der Bearbeitung Ihrer Daten zu widersprechen, insbesondere jener für Zwecke des Direktmarketings, des für Direktwerbung betriebenen Profilings und weiterer berechtigter Interessen an der Bearbeitung.

Recht auf weitere Informationen: Sie haben das Recht auf Nachfrage weitere Informationen zu erhalten, die für die Ausübung dieser Rechte erforderlich sind.

Automatisierten Einzelentscheidungen: Sie haben das Recht, bei automatisierten Einzelentscheidungen Ihren Standpunkt darzulegen und zu verlangen, dass die Entscheidung von einer natürlichen Person überprüft wird.

Zur Ausübung dieser Rechte senden Sie uns bitte eine E-Mail an folgende Adresse: datenschutz@bindella.ch.

Beschwerderecht: Sie haben zudem das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen.

Bitte beachten Sie, dass für diese Rechte Voraussetzungen, Ausnahmen oder Einschränkungen gelten (z.B. wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen). Wir werden Sie ggf. entsprechend informieren.

4. Datensicherheit

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, um Ihre bei uns gespeicherten Personendaten gegen Verlust und unrechtmässige Bearbeitungen, namentlich unbefugten Zugriff Dritter, zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend angepasst. Sicherheitsrisiken lassen sich allerdings generell nicht ganz ausschliessen; Restrisiken sind unvermeidbar.

Wenn Sie sich bei uns als Kunde registrieren, ist der Zugang zu Ihrem Kundenkonto jeweils nur nach Eingabe Ihres persönlichen Passwortes möglich. Sie sollten Ihre Zahlungsinformationen stets vertraulich behandeln und das Browserfenster schliessen, wenn Sie die Kommunikation mit uns beendet haben, insbesondere wenn Sie den Computer gemeinsam mit anderen nutzen.

Auch den unternehmensinternen Datenschutz nehmen wir sehr ernst. Unsere Mitarbeitenden und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind von uns zur Verschwiegenheit und zur Wahrung des Datenschutzes verpflichtet. Überdies wird diesen Personen der Zugriff auf die Personendaten nur so weit gewährt, wie es zur Erfüllung ihrer Aufgaben notwendig ist.

5. Kontaktaufnahme mit uns

Wenn Sie sich mit uns über unsere Kontaktadressen und -kanäle (z.B. per E-Mail, Telefon oder Kontaktformular) in Verbindung setzen, werden Ihre Personendaten bearbeitet. Bearbeitet werden die Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben (z.B. Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer und Ihr Anliegen). Welche Daten im Falle eines Kontaktformulars erhoben werden, ist aus dem jeweiligen Formular ersichtlich. Darüber hinaus wird der Zeitpunkt des Eingangs der Anfrage dokumentiert. Pflichtangaben sind in Kontaktformularen mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet.

Wir bearbeiten diese Daten ausschliesslich, um Ihr Anliegen umzusetzen (z.B. Erteilung einer Auskunft über ein Restaurant, Unterstützung bei der Vertragsabwicklung wie bspw. Fragen zu Ihrer Weinbestellung, Auskunft bei Fragen zu einem Event oder Unterstützung bei der Anmeldung für einen Anlass, Einbezug Ihrer Rückmeldung zu einem Besuch in einem Restaurant etc.). Die Bearbeitung dieser Daten ist zur Durchführung von vorvertraglichen Massnahmen erforderlich bzw. liegt in unserem berechtigten Interesse an der Umsetzung Ihres Anliegens.

6. Nutzung Ihrer Daten zu Marketingzwecken

6.1 Zentrale Datenspeicherung und -analyse im CRM-System

Sofern eine eindeutige Zuordnung zu Ihrer Person möglich ist, werden wir die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Daten, d.h. insb. Ihre Personalien, Ihre Kontaktaufnahmen, Ihre Vertragsdaten sowie Ihr Surfverhalten auf unserer Website in einer zentralen Datenbank speichern und verknüpfen. Dies dient der effizienten Verwaltung von Kundendaten und erlaubt uns, Ihre Anliegen adäquat zu beantworten, und ermöglicht die effiziente Erbringung der von Ihnen gewünschten Leistungen und Abwicklung der damit verbundenen Verträge. Die Bearbeitung dieser Daten im Rahmen der Software stützen wir auf unser berechtigtes Interesse an einer kundenfreundlichen und effizienten Kundendatenverwaltung.

Wir werten diese Daten aus, um unsere Angebote bedürfnisorientiert weiterzuentwickeln und Ihnen möglichst relevante Informationen und Angebote anzuzeigen und vorzuschlagen. Wir setzen zudem Methoden ein, welche aufgrund Ihrer Websitenutzung mögliche Interessen und zukünftige Bestellungen vorhersagen.

Rechtsgrundlage dieser Datenbearbeitungen ist unser berechtigtes Interesse an der Durchführung von Marketingmassnahmen.

6.2 E-Mail-Marketing und Marketing

Wenn Sie sich für einen unserer E-Mail-Newsletter registrieren, werden je nach Newsletter verschiedene Daten von Ihnen erhoben (z.B. Ihre E-Mail-Adresse). Die Pflichtangaben im Anmeldeformular sind mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet.

Mit der Registrierung erteilen Sie uns Ihre Einwilligung zur Bearbeitung der angegebenen Daten für den regelmässigen Versand des jeweiligen Newsletters und Werbemails mit damit verbundenem Inhalt ein. Rechtsgrundlage für die Datenbearbeitung ist deshalb Ihre Einwilligung. Zur Vermeidung von Missbräuchen und zur Sicherstellung, dass die Inhaberin einer E-Mail-Adresse, tatsächlich selbst ihre Einwilligung erteilt hat, setzen wir für die Registrierung auf das sog. Double-Opt-In. Nach der Absendung der Anmeldung erhalten Sie von uns eine E-Mail, in welcher ein Bestätigungslink enthalten ist. Um sich definitiv für den Newsletter anzumelden, müssen Sie diesen Link betätigen. Klicken Sie innert dem angegebenen Zeitraum nicht auf den Bestätigungslink, werden Ihre Daten wieder gelöscht und es erfolgt keine Zustellung unseres Newsletters an diese Adresse.

Wir verwenden Ihre Daten für den E-Mail-Versand so lange, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Ein Widerruf ist jederzeit möglich, insbesondere über den Abmeldelink in allen unseren Marketing-E-Mails.

Unsere Marketing-E-Mails können teilweise und soweit erlaubt sogenannte Cookies, Web-Beacons, Zählpixel oder ähnliche Technologien enthalten. Für jede versandte Marketing-E-Mail erhalten wir Informationen dazu, welche Adressen die E-Mail noch nicht erhalten haben, an welche Adressen sie gesendet wurde und bei welchen Adressen der Versand fehlgeschlagen ist. Schliesslich erhalten wir auch Informationen darüber, welche Adressen sich abgemeldet haben. Wir verwenden diese Daten für statistische Zwecke und zur Optimierung der Werbe-E-Mails in Bezug auf Häufigkeit, Zeitpunkt, Aufbau und Inhalt der E-Mails. So können wir die Informationen und Angebote in unseren E-Mails besser auf die individuellen Interessen der Empfänger abstimmen.

Mit der Anmeldung zum Newsletter willigen Sie auch in die statistische Auswertung des Nutzerverhaltens zum Zwecke der Optimierung und Anpassung des Newsletters ein. Diese Einwilligung stellt unsere Rechtsgrundlage für die Bearbeitung der Daten dar.

Wir nutzen die E-Mail-Marketing Software MailChimp von Rocket Science Group LLC (USA) für Marketing-E-Mails. Daher werden Ihre Daten in einer Datenbank von MailChimp gespeichert, wodurch MailChimp auf Ihre Daten zugreifen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Mailchimp verspricht in seinem [Nachtrag zur Datenverarbeitung](#) angemessene Schutzmassnahmen zu treffen, insbesondere durch den Abschluss [von EU-Standardvertragsklauseln](#). Für die USA ist ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vorhanden, das Data Privacy Framework (DPF). MailChimp ist nach dem [DPF](#) zertifiziert. Weitere Informationen zur Bearbeitung durch Mailchimp und zum Datenschutz finden Sie [hier](#). Die Rechtsgrundlage für diese Bearbeitung ist unser berechtigtes Interesse an der Nutzung der Dienste von Drittanbietern.

7. Weitergabe an Dritte und Zugriffsmöglichkeit Dritter

Wir geben Ihre Personendaten nur weiter, wenn Sie ausdrücklich eingewilligt haben, dies für die Vertragsanbahnung oder -abwicklung erforderlich ist, hierfür eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder dies zur

Durchsetzung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis oder anderer Rechte, notwendig ist, oder die Bearbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unsererseits oder Dritter erfolgt.

Darüber hinaus geben wir Ihre Daten an Dritte weiter, soweit dies im Rahmen der Nutzung der Website für die Bereitstellung der von Ihnen gewünschten Dienstleistungen sowie der Analyse Ihres Nutzerverhaltens erforderlich ist. Soweit dies für die in Satz 1 genannten Zwecke erforderlich ist, kann die Weitergabe auch ins Ausland erfolgen. Sofern die Website Links zu Websites Dritter enthält, hat Bindella nach dem Anklicken dieser Links keinen Einfluss mehr auf die Erhebung, Bearbeitung, Speicherung oder Nutzung personenbezogener Daten durch den Dritten und übernimmt dafür keine Verantwortung.

Ergänzend zu den bereits in dieser Datenschutzerklärung erwähnten Dritten, können die Personendaten an folgende Empfänger übermittelt werden:

- Unternehmen der Bindella-Gruppe: Diese können Ihre Daten, wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben, für sich zu den gleichen Zwecken nutzen wie wir. Wir können unseren Gruppengesellschaften auch Gesundheitsdaten bekanntgeben. Die Gruppengesellschaften erhalten Zugang insbesondere zu Ihren Stamm-, Vertrags- und Registrierungsdaten sowie Verhaltens- und Präferenzdaten, um Ihnen Angebote aus ihrem eigenen Sortiment an Produkten und Dienstleistungen zu unterbreiten oder dafür zu werben. Wenn Sie einer Weitergabe und Nutzung für Marketingzwecke widersprechen wollen, können Sie das über uns tun (Ziffer 3), auch wenn dies eine andere Gruppengesellschaft betrifft, weil Daten bereits übermittelt wurden. Die Empfänger bearbeiten die Daten in der Regel in eigener Verantwortlichkeit.
- Dienstleister: Wir arbeiten mit Dienstleistern im In- und Ausland zusammen, die (i) in unserem Auftrag (sog. Auftragsbearbeiter wie beispielsweise im Bereich IT, Hosting und Support), (ii) in gemeinsamer Verantwortung mit uns oder (iii) in eigener Verantwortung Daten bearbeiten, die sie von uns erhalten oder für uns erhoben haben. Zu diesen Dienstleistern gehören z.B. IT-Dienstleister (Anbieter von Softwarelösungen, Hosting und Support), Dienstleistungen zur Bearbeitung von Reservationsdaten oder im Bereich CRM, Zahlungsabwicklung, Werbeagenturen, Beratungsunternehmen, Transportunternehmen, Lieferanten, etc. Zu den für die Website beigezogenen Dienstleistern vgl. Ziffern 12 ff. Der zentrale Dienstleister im IT-Bereich ist für uns Microsoft. Mehr Informationen dazu, wie Microsoft Daten bearbeitet, finden Sie [hier](#); für die Nutzung von Microsoft Teams insbesondere [hier](#). Wir vereinbaren mit diesen Dritten in der Regel Verträge über die Nutzung und den Schutz der Personendaten.
- Kunden und andere Vertragspartner: Gemeint sind zunächst Kunden (z.B. Gäste) und andere Vertragspartner von uns, bei welchen sich eine Übermittlung Ihrer Daten aus dem Vertrag ergibt (z.B., weil Sie für einen Vertragspartner tätig sind oder er Leistungen für Sie erbringt). Dazu können auch Gesundheitsdaten gehören. Zu dieser Kategorie von Empfängern gehören auch Stellen, mit denen wir kooperieren. Die Empfänger bearbeiten die Daten grundsätzlich in eigener Verantwortlichkeit.
- Behörden und Gerichte: Wir können Personendaten an Ämter, Gerichte und andere Behörden im In- und Ausland weitergeben, wenn wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind oder dies zur Wahrung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Verhältnis zu Ihnen, notwendig ist. Diese Empfänger bearbeiten die Daten in eigener Verantwortlichkeit.
- Weitere Personen: Gemeint sind andere Fälle, wo sich der Einbezug von Dritten aus den in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecken ergibt (z.B. Leistungsempfänger, Medien und Pressestellen). Im Rahmen der Unternehmensentwicklung können wir Geschäfte, Betriebsteile, Vermögenswerte oder Unternehmen verkaufen oder erwerben oder Partnerschaften eingehen, was auch die Bekanntgabe von Daten (auch von Ihnen, z.B. als Kunde oder Lieferant oder als deren Vertreter) an die an diesen Transaktionen beteiligten Personen zur Folge haben kann. Im Rahmen der

Kommunikation mit unseren Mitbewerbern, Branchenorganisationen, Verbänden und weiteren Gremien kann es ebenfalls zum Austausch von Daten kommen, die Sie betreffen.

Alle diese Kategorien von Empfängern können ihrerseits Dritte beiziehen, so dass Ihre Daten auch diesen zugänglich werden können. Wir ermöglichen auch bestimmten Dritten, auf unserer Website und bei Anlässen von uns ihrerseits Personendaten von Ihnen auch in eigener Verantwortung zu erheben (z.B. Medienfotos, Anbieter von Tools, die wir auf unserer Website eingebunden haben etc.). Soweit wir nicht in entscheidender Weise an diesen Datenerhebungen beteiligt sind, sind diese Dritten alleine dafür verantwortlich. Bei Anliegen und zur Geltendmachung Ihrer Datenschutzrechte wenden Sie sich bitte direkt an diese Dritten.

8. Datenübermittlung ins Ausland

Wir sind berechtigt, Ihre Personendaten auch an Dritte im Ausland, insbesondere Gruppengesellschaften zu übertragen, sofern dies zur Durchführung der in dieser Datenschutzerklärung genannten Datenbearbeitungen erforderlich ist. Ihre Daten können daher sowohl in Europa als auch potentiell in jedem Land weltweit bearbeitet werden (z.B. über Unterauftragsbearbeiter unserer Dienstleister).

Befindet sich ein Empfänger in einem Land ohne angemessenen Datenschutz, verpflichten wir ihn vertraglich zur Einhaltung eines ausreichenden Datenschutzniveaus (dazu verwenden wir die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, abrufbar [hier](#)), soweit er nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und wir uns nicht auf eine Ausnahmebestimmung stützen können. Eine Ausnahme kann namentlich bei Rechtsverfahren im Ausland gelten, aber auch in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen oder wenn eine Vertragsabwicklung eine solche Bekanntgabe erfordert, wenn Sie eingewilligt haben oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben.

EU-US Trans-Atlantic Data Privacy Framework: Im Rahmen des sogenannten «Data Privacy Framework» (DPF) hat die EU-Kommission das Datenschutzniveau ebenfalls für bestimmte Unternehmen aus den USA im Rahmen der Angemessenheitsbeschlusses vom 10.07.2023 als sicher anerkannt. Die Liste der zertifizierten Unternehmen als auch weitere Informationen zu dem DPF können Sie der [Website des Handelsministeriums der USA](#) entnehmen. Wir informieren Sie im Rahmen der Datenschutzhinweise welche von uns eingesetzten Diensteanbieter unter dem Data Privacy Framework zertifiziert sind.

9. Aufbewahrungsfristen

Wir speichern Personendaten nur so lange, wie es erforderlich ist, um die Bearbeitungen im Rahmen unseres berechtigten Interesses zu verwenden. Vertragsdaten werden von uns länger aufbewahrt, da dies durch gesetzliche Aufbewahrungspflichten vorgeschrieben ist. Aufbewahrungspflichten, die uns zur Aufbewahrung von Daten verpflichten, ergeben sich insb. aus dem Rechnungslegungs- und Steuerrecht. Gemäss diesen Vorschriften sind namentlich geschäftliche Kommunikation, geschlossene Verträge und Buchungsbelege bis zu 10 Jahren aufzubewahren. Soweit wir diese Daten nicht mehr zur Durchführung der Dienstleistungen für Sie benötigen, werden die Daten gesperrt. Dies bedeutet, dass die Daten dann nur noch verwendet werden dürfen, wenn dies zur Erfüllung der Aufbewahrungspflichten oder zur Verteidigung und Durchsetzung unserer rechtlichen Interessen erforderlich ist. Eine Löschung der Daten erfolgt, sobald keine Aufbewahrungspflicht und kein berechtigtes Interesse an der Aufbewahrung mehr bestehen.

B. Besondere Hinweise

10. Logfile-Daten

Beim Besuch unserer Website speichern die Server unserer Hosting-Provider temporär jeden Zugriff in einer Protokolldatei (sog. Logfile). Folgende Daten werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung von uns gespeichert:

- die IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs,
- der Name und die URL der abgerufenen Datei,
- die Website, von der aus der Zugriff erfolgte, ggf. mit verwendetem Suchwort,
- das Betriebssystem Ihres Rechners und der von Ihnen verwendete Browser (inkl. Typ, Version und Spracheinstellung),
- Gerätetyp im Falle von Zugriffen durch Mobiltelefone,
- die Stadt oder Region, von wo der Zugriff erfolgte,
- der Name Ihres Internet-Access-Providers.

Die Erhebung und Bearbeitung dieser Daten erfolgt zu dem Zweck, die Nutzung unserer Website zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), die Systemsicherheit und -stabilität dauerhaft zu gewährleisten sowie zur Fehler- und Performanceanalyse und ermöglicht es uns, unsere Website zu optimieren.

Im Falle eines Angriffes auf die Netzinfrastruktur der Website oder bei einem Verdacht auf eine andere unerlaubte oder missbräuchliche Website-Nutzung wird die IP-Adresse sowie die anderen Daten zur Aufklärung und Abwehr ausgewertet und gegebenenfalls im Rahmen eines Strafverfahrens zur Identifikation und zum zivil- und strafrechtlichen Vorgehen gegen die betreffenden Nutzer verwendet.

In den vorangehend beschriebenen Zwecken besteht unser berechtigtes Interesse an der Datenbearbeitung.

Schliesslich setzen wir beim Besuch unserer Website Cookies sowie Anwendungen und Hilfsmittel ein, welche auf dem Einsatz von Cookies basieren. In diesem Zusammenhang können die hier beschriebenen Daten ebenfalls bearbeitet werden. Nähere Angaben hierzu finden Sie in den weiteren nachfolgenden Abschnitten dieser Datenschutzerklärung.

11. Cookies

Bei der Nutzung unserer Website (inkl. Newsletter und weiterer digitaler Angebote) fallen Daten an, die in Protokollen gespeichert werden (insbesondere technische Daten). Zudem können wir Cookies und ähnliche Techniken (z.B. Pixel-Tags oder Fingerprints) einsetzen, um Website-Besucher wiederzuerkennen, ihr Verhalten auszuwerten und Präferenzen zu erkennen. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die zwischen dem Server und Ihrem System übermittelt wird und die Wiedererkennung eines bestimmten Geräts oder Browsers ermöglicht.

Einige der von uns verwendeten Cookies sind temporäre Session-Cookies. Diese werden nach Ende der Browser-Sitzung automatisch wieder von Ihrem Computer oder mobilen Endgerät gelöscht. Darüber hinaus verwenden wir permanente Cookies. Diese bleiben nach Ende der Browser-Sitzung auf Ihrem Computer oder mobilen Endgerät gespeichert.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass dieser Cookies automatisch ablehnt, akzeptiert oder löscht. Sie können auch Cookies im Einzelfall deaktivieren oder löschen. Wie Sie die Cookies in Ihrem Browser verwalten können, erfahren Sie im Hilfemenü Ihres Browsers.

12. Tracking- und Webanalyse-Tools

12.1 Allgemeine Informationen zum Tracking

Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Website nutzen wir die nachfolgend aufgeführten Webanalyse-Dienste. In diesem Zusammenhang werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und Cookies verwendet. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel zusammen mit den unter Ziffer 10 aufgeführten Logfile-Daten an einen Server des Dienste-Anbieters übertragen, dort gespeichert und aufbereitet. Hierbei kann es auch zu einer Übertragung an Server im Ausland, z.B. den USA, kommen (vgl. dazu, insb. zu den ergriffenen Garantien, Ziffer 8).

Durch die Aufbereitung der Daten erhalten wir unter anderem folgende Informationen:

- Navigationspfad, den ein Besucher auf der Site beschreitet (inkl. betrachtete Inhalte und ausgewählte oder erworbene Produkte bzw. gebuchte Dienstleistungen),
- Verweildauer auf der Website oder Unterseite,
- die Unterseite, auf welcher die Website verlassen wird,
- das Land, die Region oder die Stadt, von wo ein Zugriff erfolgt,
- Endgerät (Typ, Version, Farbtiefe, Auflösung, Breite und Höhe des Browserfensters) und
- Wiederkehrender oder neuer Besucher.

In unserem Auftrag wird der Anbieter diese Informationen verwenden, um die Nutzung der Website auszuwerten, um für uns Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu Zwecken der Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung dieser Internetseiten zu erbringen. Für diese Bearbeitungen können wir und die Anbieter bis zu einem bestimmten Umfang als datenschutzrechtlich gemeinsam Verantwortliche betrachtet werden.

Sie können die Bearbeitung ablehnen, indem Sie in den Einstellungen Ihres Webbrowsers die betreffenden Cookies ablehnen bzw. ausschalten oder von den nachfolgend beschriebenen, dienstspezifischen Möglichkeiten Gebrauch machen.

Für die Weiterbearbeitung der Daten durch den jeweiligen Anbieter als datenschutzrechtlich (Allein-)Verantwortlicher, insbesondere auch eine eventuelle Weitergabe dieser Informationen an Dritte wie Behörden aufgrund von nationalen gesetzlichen Vorschriften, beachten Sie bitte die jeweiligen Datenschutzhinweise des Anbieters.

12.2 Analysedienste

Derzeit können wir insbesondere Angebote der folgenden Dienstleister verwenden, wobei ihre Kontaktdaten und weitere Informationen zu den einzelnen Datenbearbeitungen in der jeweiligen Datenschutzerklärung abrufbar ist:

- **Dienste von Microsoft:** Betreiberin der IT-Betriebsinfrastruktur; **Dienstanbieter:** Microsoft Corporation (USA) bzw. Microsoft Ireland Operations Limited (Irland); **Angaben zum Datenschutz:** «[Datenschutz bei Microsoft](#)», «[Datenschutz \(Trust Center\)](#)», «[Datenschutzerklärung](#)»; **Auftragsbearbeitungsvertrag:** «[Microsoft Products and Services Data Protection Addendum \(DPA\)](#)»; **Grundlage Drittländübermittlung:** Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln «[Microsoft Products and Services Data Protection Addendum \(DPA\)](#)».

- **Dienste von Google:** Webanalyse und Reichweitenmessung; **Dienstanbieter:** Google LLC (USA) bzw. Google Ireland Limited (Irland); **Angaben zum Datenschutz:** «[Grundsätze zu Datenschutz und Sicherheit](#)», [Datenschutzerklärung](#), «[Leitfaden zum Datenschutz in Google-Produkten](#)», «[Von Google verwendete Cookie-Arten und sonstige Technologien](#)», «[Personalisierte Werbung](#)» ([Aktivierung / Deaktivierung / Einstellungen](#)); **Auftragsbearbeitungsvertrag:** «[Auftragsdatenverarbeitungsbedingungen für Google Werbeprodukte](#)»; **Grundlage Drittlandübermittlung:** Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln «[Auftragsdatenverarbeitungsbedingungen für Google Werbeprodukte](#)».
- **Dienste von Meta:** Webanalyse und Reichweitenmessung; **Dienstanbieter:** Meta Platforms Inc. (USA) bzw. Meta Platforms Ireland Ltd. (Irland); **Angaben zum Datenschutz:** «[Privacy Center](#)», «[Hilfereich von Meta](#)», «[Datenschutzerklärung](#)», «[Werbeeinstellungen von Facebook](#)»; **Auftragsbearbeitungsvertrag:** «[Datenverarbeitungsbedingungen](#)»; **Grundlage Drittlandübermittlung:** Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln «[META-VERTRAGSZUSATZ FÜR DIE ÜBERMITTLUNG EUROPÄISCHER DATEN](#)».
- **Hotjar:** Webanalyse und Reichweitenmessung; **Dienstanbieter:** Hotjar Ltd. (Malta); **Website:** <https://www.hotjar.com>; **Angaben zum Datenschutz:** **Datenschutzerklärung:** «[Datenschutzerklärung](#)»; «[Cookie-Richtlinie](#)»; «[Terms of Service](#)»; «[Compliance, Legal & Security](#)»; «[Widerspruchsmöglichkeit \(Opt-Out\)](#)».

13. Online-Werbung und Targeting

13.1 Im Allgemeinen

Wir nutzen Dienstleistungen verschiedener Unternehmen, um Ihnen online interessante Angebote zu unterbereiten. Dabei wird Ihr Nutzerverhalten auf unserer Website und Websites anderer Anbieter analysiert, um Ihnen anschliessend individuell auf Sie zugeschnittene Online-Werbung anzeigen zu können.

Die meisten Technologien zur Nachverfolgung Ihres Nutzerverhaltens («Tracking») und zur zielgerichteten Anzeige von Werbung («Targeting») arbeiten mit Cookies, mit welchen Ihr Browser über verschiedene Websites wiedererkannt werden kann. Je nach Dienstleister wird es dabei auch möglich, dass Sie online selbst bei der Nutzung von unterschiedlichen Endgeräten (z.B. Laptop und Smartphone) wiedererkannt werden. Dies kann bspw. der Fall sein, wenn Sie sich bei einem Dienst registriert haben, den Sie mit mehreren Geräten nutzen.

Neben den bereits erwähnten Daten, die beim Aufruf von Websites («Logfile-Daten») und beim Einsatz von Cookies anfallen und welche an die an den Werbenetzwerken beteiligten Unternehmen gelangen können, fließen namentlich folgende Daten in die Auswahl der potenziell für Sie relevantesten Werbung ein:

- Angaben zu Ihrer Person, die Sie bei der Registrierung oder Nutzung eines Dienstes von Werbepartnern gemacht haben (z.B. Ihr Geschlecht, Ihre Altersgruppe);
- Nutzerverhalten (z.B. Suchanfragen, Interaktionen mit Werbung, Arten von besuchten Websites, betrachtete und erworbene Produkte oder Dienstleistungen, abonnierte Newsletter).

Wir und unsere Dienstleister nutzen diese Daten, um zu erkennen, ob Sie der von uns angesprochenen Zielgruppe angehören und berücksichtigen dies bei der Auswahl der Werbeanzeigen. Zum Beispiel können Ihnen, nachdem Sie unsere Seite besucht haben, beim Aufruf anderer Seiten Anzeigen der von Ihnen konsultierten Produkte oder Dienstleistungen vorgehalten werden («Re-Targeting»). Je nach Umfang der Daten

kann auch ein Profil eines Nutzers entstehen, das automatisiert ausgewertet wird, und die Anzeigen werden entsprechend den im Profil hinterlegten Informationen, wie z.B. die Zugehörigkeit zu bestimmten demografischen Segmenten oder potenzielle Interessen oder Verhaltensweisen, ausgewählt. Solche Anzeigen können Ihnen auf verschiedenen Kanälen präsentiert werden, wozu neben unserer Website oder Apps auch Werbeanzeigen gehören, die über die von uns genutzten Online-Werbenetzwerke wie etwa Google vermittelt werden.

Die Daten können sodann ausgewertet werden zum Zweck der Abrechnung mit dem Dienstleister sowie zur Beurteilung der Wirksamkeit von Werbemaßnahmen, um so die Bedürfnisse unserer Nutzer und Kunden besser zu verstehen und künftige Kampagnen zu verbessern. Dies kann auch die Information beinhalten, dass die Vornahme einer Aktion (z.B. Besuch bestimmter Rubriken unserer Website oder Absenden von Informationen) auf eine bestimmte Werbe-Anzeige zurückzuführen ist. Ferner erhalten wir von den Dienstleistern aggregierte Berichte von Anzeigenaktivitäten und Informationen darüber, wie Nutzer mit unserer Website und unseren Anzeigen interagieren.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie in den Einstellungen Ihres Webbrowsers die betreffenden Cookies ablehnen bzw. ausschalten. Weitere Möglichkeiten zur Blockierung von Werbung finden Sie auch in den Informationen des jeweiligen Dienstleisters, wie z.B. bei [Google](#).

13.2 Dienste

- **Microsoft Advertising:** Online-Marketing-Verfahren zum Zwecke der Platzierung von Inhalten und Anzeigen innerhalb des Werbenetzwerks des Diensteanbieters (z.B. in Suchergebnissen, in Videos, auf Webseiten usw.), so dass sie Nutzern angezeigt werden, die ein mutmaßliches Interesse an den Anzeigen haben. Darüber hinaus messen wir die Konversion der Anzeigen, d.h. ob die Nutzer sie zum Anlass genommen haben, mit den Anzeigen zu interagieren und die beworbenen Angebote zu nutzen (sog. Conversion). Wir erhalten jedoch nur anonyme Informationen und keine persönlichen Informationen über einzelne Nutzer; **Dienstanbieter:** Microsoft Corporation (USA) bzw. Microsoft Ireland Operations Limited (Irland); **Angaben zum Datenschutz:** «[Datenschutzerklärung](#)», «[Opt-Out](#)», «[Rechtliches, Datenschutz und Sicherheit](#)»; **Auftragsbearbeitungsvertrag:** «[Microsoft Products and Services Data Protection Addendum \(DPA\)](#)»; **Grundlage Drittlandübermittlung:** Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln «[Microsoft Products and Services Data Protection Addendum \(DPA\)](#)».
- **Google Ads:** Suchmaschinen-Werbung, Werbung unter anderem aufgrund von Suchanfragen, wobei verschiedene Domainnamen – insbesondere doubleclick.net, googleadservices.com und googleadsyndication.com – für Google Ads verwendet werden; **Dienstanbieter:** Google LLC (USA) bzw. Google Ireland Limited (Irland); **Angaben zum Datenschutz:** «[Datenschutzerklärung](#)», «[Personalisierte Werbung](#)» ([Aktivierung / Deaktivierung / Einstellungen](#)); **Auftragsbearbeitungsvertrag:** «[Auftragsdatenverarbeitungsbedingungen für Google Werbeprodukte](#)»; **Grundlage Drittlandübermittlung:** Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln «[Auftragsdatenverarbeitungsbedingungen für Google Werbeprodukte](#)».
- **Google Ads Remarketing:** Google Remarketing, auch Retargeting genannt, ist eine Technologie, mit der Nutzer, die einen Online-Dienst nutzen, in eine pseudonyme Remarketing-Liste aufgenommen werden, so dass den Nutzern auf der Grundlage ihres Besuchs bei dem Online-Dienst Anzeigen auf anderen Onlineangeboten angezeigt werden können; **Dienstanbieter:** Google LLC (USA) bzw. Google Ireland Limited (Irland); **Angaben zum Datenschutz:** «[Datenschutzerklärung](#)», «[Personalisierte Werbung](#)» ([Aktivierung / Deaktivierung / Einstellungen](#)); **Auftragsbearbeitungsvertrag:** «[Auftragsdatenverarbeitungsbedingungen für Google Werbeprodukte](#)»; **Grundlage Drittlandübermittlung:** Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln «[Auftragsdatenverarbeitungsbedingungen für Google Werbeprodukte](#)».

- **Meta-Pixel und Zielgruppenbildung (Custom Audiences):** Social Media-Werbung, Remarketing und Targeting insbesondere mit dem Met-Pixel sowie Custom Audiences; **Dienstleister:** Meta Platforms Inc. (USA) bzw. Meta Platforms Ireland Ltd. (Irland); **Angaben zum Datenschutz:** «[Privacy Center](#)», «[Datenschutzerklärung](#)», «[Werbeeinstellungen von Facebook](#)»; **Auftragsbearbeitungsvertrag:** «[Datenverarbeitungsbedingungen](#)»; **Grundlage Drittlandübermittlung:** Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln «[META-VERTRAGSZUSATZ FÜR DIE ÜBERMITTLUNG EUROPÄISCHER DATEN](#)».
- **Facebook Werbeanzeigen:** Schaltung von Werbeanzeigen innerhalb der Facebook Plattform und Auswertung der Anzeigenergebnisse; **Dienstleister:** Meta Platforms Inc. (USA) bzw. Meta Platforms Ireland Ltd. (Irland); **Angaben zum Datenschutz:** «[Privacy Center](#)», «[Datenschutzerklärung](#)», «[Werbeeinstellungen von Facebook](#)»; **Auftragsbearbeitungsvertrag:** «[Datenverarbeitungsbedingungen](#)»; **Grundlage Drittlandübermittlung:** Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln «[META-VERTRAGSZUSATZ FÜR DIE ÜBERMITTLUNG EUROPÄISCHER DATEN](#)».
- **Instagram Werbeanzeigen:** Schaltung von Werbeanzeigen innerhalb der Facebook Plattform und Auswertung der Anzeigenergebnisse; **Dienstleister:** Meta Platforms Inc. (USA) bzw. Meta Platforms Ireland Ltd. (Irland); **Angaben zum Datenschutz:** «[Privacy Center](#)», «[Datenschutzerklärung](#)», «[Werbeeinstellungen von Facebook](#)»; **Auftragsbearbeitungsvertrag:** «[Datenverarbeitungsbedingungen](#)»; **Grundlage Drittlandübermittlung:** Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln «[META-VERTRAGSZUSATZ FÜR DIE ÜBERMITTLUNG EUROPÄISCHER DATEN](#)».
- **LinkedIn:** Social Media-Werbung, Remarketing und Targeting insbesondere mit dem LinkedIn Insight Tag / Konversionsmessung; **Dienstleister:** LinkedIn Corporation (USA) / LinkedIn Ireland Unlimited Company (Irland); **Angaben zum Datenschutz:** «[Privacy Center](#)», «[Datenschutzerklärung](#)», «[Cookie-Policy](#)», «[Opt-Out](#)»; **Rechtsgrundlage:** Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO); **Auftragsbearbeitungsvertrag:** «[LinkedIn Data Processing Agreement](#)»; **Grundlage Drittlandübermittlung:** Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln «[LinkedIn Data Processing Agreement](#)».

14. Social Media

14.1 Social Media Profile

Auf unserer Website haben wir Links zu unseren Profilen in den sozialen Netzwerken folgender Anbieter eingebaut:

- [Facebook](#)
Meta Platforms Inc. (USA) / Meta Platforms Ireland Ltd. (Irland): [Datenschutzhinweise](#)
- [Instagram](#)
Meta Platforms Inc. (USA) / Meta Platforms Ireland Ltd. (Irland): [Datenschutzhinweise](#)
- [LinkedIn](#)
LinkedIn Corporation (USA) / LinkedIn Ireland Unlimited Company (Irland): [Datenschutzhinweise](#)
- [X](#) (ehemals Twitter)
X Corporation (USA) / Twitter International Unlimited Company (Irland): [Datenschutzhinweise](#)
- [Snapchat](#)
Snap Inc. (USA): [Datenschutzhinweise](#)
- [TikTok](#)

TikTok Technology Limited (USA) / TikTok Technology Limited (Irland) und TikTok Information Technologies UK Limited (Vereinigtes Königreich): [Datenschutzhinweise](#)

- [Pinterest](#)
Pinterest Inc. (USA) / Pinterest Europe Limited (Irland): [Datenschutzhinweise](#)
- [YouTube](#)
Google LLC (USA) / Google Ireland Limited (Irland): [Datenschutzhinweise](#)

Wenn Sie auf die Icons der sozialen Netzwerke klicken, werden Sie automatisch zu unserem Profil in dem jeweiligen Netzwerk weitergeleitet. Dabei wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Server des jeweiligen sozialen Netzwerks hergestellt. Dadurch erhält das Netzwerk die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Website besucht und den Link angeklickt haben.

Wenn Sie auf einen Link zu einem Netzwerk klicken, während Sie in Ihrem Benutzerkonto bei dem betreffenden Netzwerk eingeloggt sind, kann der Inhalt unserer Website mit Ihrem Profil verknüpft werden, so dass das Netzwerk Ihren Besuch auf unserer Website direkt Ihrem Konto zuordnen kann. Wenn Sie dies verhindern wollen, sollten Sie sich ausloggen, bevor Sie die entsprechenden Links anklicken. Eine Verbindung zwischen Ihrem Zugriff auf unsere Website und Ihrem Benutzerkonto findet in jedem Fall statt, wenn Sie sich nach dem Anklicken des Links bei dem jeweiligen Netzwerk anmelden. Für die damit verbundene Datenbearbeitung ist der jeweilige Anbieter datenschutzrechtlich Verantwortlicher. Bitte beachten Sie daher die Informationen auf der Website des Netzwerks.

Rechtsgrundlage für eine gegebenenfalls uns zugerechnete Datenbearbeitung ist unser berechtigtes Interesse an der Nutzung und Bewerbung von unseren Social Media Profilen.

14.2 Social Media Plugins

Auf unserer Website können Sie Social Plugins der nachfolgend aufgeführten Anbieter verwenden:

- [Facebook](#)
Meta Platforms Inc. (USA) / Meta Platforms Ireland Ltd. (Irland): [Datenschutzhinweise](#)
- [Instagram](#)
Meta Platforms Inc. (USA) / Meta Platforms Ireland Ltd. (Irland): [Datenschutzhinweise](#)
- [LinkedIn](#)
LinkedIn Corporation (USA) / LinkedIn Ireland Unlimited Company (Irland): [Datenschutzhinweise](#)
- [X \(ehemals Twitter\)](#)
X Corporation (USA) / Twitter International Unlimited Company (Irland): [Datenschutzhinweise](#)
- [Snapchat](#)
Snap Inc. (USA): [Datenschutzhinweise](#)
- [TikTok](#)
TikTok Technology Limited (USA) / TikTok Technology Limited (Irland) und TikTok Information Technologies UK Limited (Vereinigtes Königreich): [Datenschutzhinweise](#)

- Pinterest
Pinterest Inc. (USA) / Pinterest Europe Limited (Irland): [Datenschutzhinweise](#)
- YouTube
Google LLC (USA) / Google Ireland Limited (Irland): [Datenschutzhinweise](#)

Wir verwenden die Social Plugins, um Ihnen das Teilen von Inhalten aus unserer Website zu erleichtern. Die Social Plugins helfen uns, die Wahrnehmbarkeit unserer Inhalte in den sozialen Netzwerken zu erhöhen und tragen insofern zur besseren Vermarktung bei.

Die Plugins sind auf unserer Website standardmässig deaktiviert und senden daher keine Daten an die sozialen Netzwerke beim blossen Aufruf unserer Website. Zur Erhöhung des Datenschutzes haben wir die Plugins so eingebunden, dass nicht automatisch eine Verbindung mit den Servern der Netzwerke hergestellt wird. Erst wenn Sie die Plugins aktivieren und damit Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung und Weiterbearbeitung durch die Anbieter der sozialen Netzwerke erteilen, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern des jeweiligen sozialen Netzwerks her.

Der Inhalt des Plugins wird vom sozialen Netzwerk direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Website eingebunden. Hierdurch erhält der jeweilige Anbieter die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Konto dieses sozialen Netzwerks besitzen oder gerade nicht bei diesem eingeloggt sind. Diese Information (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server des Anbieters (meist in den USA) übermittelt und dort gespeichert. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die der Anbieter mit dem Plugin erhebt, wobei wir aus datenschutzrechtlicher Sicht bis zu einem bestimmten Umfang als gemeinsam mit den Anbietern Verantwortliche betrachtet werden können.

Sind Sie beim sozialen Netzwerk eingeloggt, kann dieses Ihren Besuch unserer Website direkt Ihrem Nutzerkonto zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server des Anbieters übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen (z.B., dass Ihnen ein Produkt bzw. eine Dienstleistung von uns gefällt) werden zudem gegebenenfalls auf dem sozialen Netzwerk veröffentlicht und unter Umständen anderen Nutzern des sozialen Netzwerks angezeigt. Der Anbieter des sozialen Netzwerks nutzt diese Informationen gegebenenfalls zum Zwecke der Schaltung von Werbung und der bedarfsgerechten Gestaltung des jeweiligen Angebots. Hierzu könnten Nutzungs-, Interessen- und Beziehungsprofile erstellt, z.B. um Ihre Nutzung unserer Website im Hinblick auf die Ihnen auf dem sozialen Netzwerk eingeblendeten Werbeanzeigen auszuwerten, andere Nutzer über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren und um weitere mit der Nutzung des sozialen Netzwerks verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Bearbeitung und Nutzung der Daten durch die Anbieter der sozialen Netzwerke sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte direkt den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Anbieters.

Wenn Sie nicht möchten, dass der Anbieter des sozialen Netzwerks die über unseren Webauftritt gesammelten Daten Ihrem Benutzerkonto zuordnet, müssen Sie sich vor der Aktivierung der Plugins beim sozialen Netzwerk ausloggen. Bei den beschriebenen Datenbearbeitungen bildet Ihre Einwilligung im Sinne von Art. die Rechtsgrundlage. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie gegenüber dem Anbieter des Plugins Ihren Widerruf entsprechend den Angaben in dessen Datenschutzhinweisen erklären.

14.3 Weitere Plugins

- **Google Fonts (Bezug vom Google Server):** Schriftarten; **Dienstanbieter:** Google LLC (USA) bzw. Google Ireland Limited (Irland); **Angaben zum Datenschutz:** «[Datenschutzerklärung](#)»;

Auftragsbearbeitungsvertrag: [«Auftragsdatenverarbeitungsbedingungen für Google Werbeprodukte»](#); **Grundlage Drittlandübermittlung:** Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln [«Auftragsdatenverarbeitungsbedingungen für Google Werbeprodukte»](#).

- **Google Maps:** Onlinekartendienst; **Dienstanbieter:** Google LLC (USA) bzw. Google Ireland Limited (Irland); **Angaben zum Datenschutz:** [«Datenschutzerklärung»](#); **Auftragsbearbeitungsvertrag:** [«Auftragsdatenverarbeitungsbedingungen für Google Werbeprodukte»](#); **Grundlage Drittlandübermittlung:** Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln [«Auftragsdatenverarbeitungsbedingungen für Google Werbeprodukte»](#).
- **Google Maps Google reCAPTCHA:** Die reCAPTCHA Funktion dient uns zur Unterscheidung, ob eine Eingabe (z.B. in einem Kontaktformular) durch einen Menschen oder automatisiert durch ein Computerprogramm (sog. Bots) erfolgt; **Dienstanbieter:** Google LLC (USA) bzw. Google Ireland Limited (Irland); **Angaben zum Datenschutz:** [«Datenschutzerklärung»](#); **Auftragsbearbeitungsvertrag:** [«Auftragsdatenverarbeitungsbedingungen für Google Werbeprodukte»](#); **Grundlage Drittlandübermittlung:** Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln [«Auftragsdatenverarbeitungsbedingungen für Google Werbeprodukte»](#).

15. Nutzung unserer Chat-Funktion

Wenn Sie uns per Chat kontaktieren, werden Ihre Personendaten bearbeitet. Bearbeitet werden die Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben (z.B. Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Anliegen). Darüber hinaus wird der Zeitpunkt des Eingangs der Anfrage dokumentiert.

Wir bearbeiten diese Daten ausschliesslich, um Ihr Anliegen umzusetzen (z.B. Erteilung einer Auskunft über ein Restaurant, Unterstützung bei der Vertragsabwicklung wie bspw. Fragen zu Ihrer Weinbestellung, Auskunft bei Fragen zu einem Event oder Unterstützung bei der Anmeldung für einen Anlass, Einbezug Ihrer Rückmeldung zu einem Besuch in einem Restaurant etc.). Für die Bereitstellung der Chat-Funktion verwenden wir ein Tool von tawk.to von tawk.to Inc. (USA). Daher werden Ihre Daten in einer Datenbank von tawk.to gespeichert, was tawk.to den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Für die USA ist ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vorhanden, das Data Privacy Framework (DPF). Weitere Informationen zum Datenschutz bei tawk.to finden sie [hier](#).

Die Rechtsgrundlage für diese Datenbearbeitung ist unser berechtigtes Interesse am Einsatz von zeitgemäßen Kommunikationstechnologien oder, wenn Ihre Anfrage auf den Abschluss oder die Abwicklung eines Vertrages gerichtet ist, an der Durchführung der erforderlichen Massnahmen.

16. Kommunikation via WhatsApp

Wir setzen zu Zwecken der Kommunikation Messenger WhatsApp von Meta (USA) ein. Wenn Sie mit uns über WhatsApp eine Nachricht schreiben, übermitteln Sie uns damit Ihre Mobilfunknummer und den von Ihnen in Ihrem WhatsApp-Konto hinterlegten Vor- und Nachnamen. Wir werden diese Angaben nur für die WhatsApp-Kommunikation mit Ihnen verwenden und nicht an Dritte weitergeben. Die Chat-Inhalte bearbeiten wir zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Anfrage und deren Abwicklung. Ihre Daten werden in einer Datenbank von Meta gespeichert, was Meta den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung des Dienstes und für die Unterstützung bei der Nutzung des Dienstes erforderlich ist. Für die USA ist ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vorhanden, das Data Privacy Framework (DPF). Weitere Informationen zum Datenschutz bei Meta finden sie [hier](#).

Die Rechtsgrundlage der Bearbeitung Ihrer Daten liegt in unserem berechtigten Interesse an der Bearbeitung Ihres Anliegens.

17. Registrierung für ein Kundenkonto

Falls Sie auf unserer Website ein Kundenkonto eröffnen, erheben verschiedene Daten von Ihnen (z.B. Ihr Name, Ihre Rechnungs- und ggf. Lieferadresse, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Login-Daten). Die Pflichtangaben im entsprechenden Formular sind mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet.

Die erwähnten Daten benötigen wir zur Abwicklung und Administration unserer Website, zur Überprüfung der eingegebenen Daten auf Plausibilität, d.h. zur Begründung, inhaltlichen Ausgestaltung, Abwicklung und Änderung der mit Ihnen abgeschlossenen Vertragsverhältnisse über Ihr Benutzerkonto. Die E-Mail Adresse und das Passwort bilden zusammen die Login-Daten. Die Daten im Kundenkonto können vom Kunden jederzeit eingesehen und geändert werden.

Die Rechtsgrundlage der Bearbeitung Ihrer Daten für den vorangehenden Zweck liegt in Ihrer Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie die Angaben wieder aus dem Kundenkonto entfernen oder Ihr Kundenkonto löschen bzw., durch eine Mitteilung an uns, löschen lassen.

Zur Vermeidung von Missbräuchen müssen Sie Ihre Login-Daten stets vertraulich behandeln und sollten das Browserfenster schliessen, wenn Sie die Kommunikation mit uns beendet haben, insbesondere wenn Sie den Computer gemeinsam mit anderen nutzen.

18. Bestellung über unseren Online-Shop

Auf unserer Website haben Sie die Möglichkeit, eine breite Auswahl von Produkten und Gutscheinen zu bestellen. Hierfür erheben wir verschiedene Daten von Ihnen (z.B. Ihr Name, Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, Angaben im Rahmen der Zahlung, Login-Daten (bei registrierten Kunden)). Die Pflichtangaben im entsprechenden Formular sind mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet.

Wir verwenden diese Daten sowie weitere von Ihnen freiwillig angegebene Daten nur, um Ihre Bestellung Ihren Wünschen entsprechend ausführen zu können. Soweit Sie registriert sind und über ein Kundenkonto verfügen, speichern wir Ihre Daten im Kundenkonto für den nächsten Einkauf. Die Bearbeitung dieser Daten erfolgt zur Durchführung von vorvertraglichen Massnahmen sowie zur Durchführung eines Vertrags.

19. Buchung auf der Website, per Korrespondenz oder per Telefonanruf

Wenn Sie entweder über unsere Website, auf dem Korrespondenzweg (E-Mail oder Briefpost) oder per Telefonanruf Buchungen tätigen, werden die von Ihnen mitgeteilten Personendaten zur Vornahme Ihrer Reservierungen und Abwicklung anderer Kauftransaktionen von uns bearbeitet (z.B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Kreditkarteninformationen). Die Pflichtangaben im entsprechenden Formular sind mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet.

Diese Daten sowie weitere von Ihnen freiwillig angegebene Informationen (z.B. erwartete Ankunftszeit, Präferenzen, Bemerkungen) werden wir nur zur Abwicklung des Vertrags benutzen, sofern in dieser Datenschutzerklärung nicht anders festgehalten bzw. Sie dazu nicht gesondert eingewilligt haben. Die Daten werden wir namentlich bearbeiten, um Ihre Buchung wunschgemäss zu erfassen, die gebuchten Leistungen zur Verfügung zu stellen, Sie im Falle von Unklarheiten oder Problemen zu kontaktieren und die korrekte Zahlung sicherzustellen.

Die Rechtsgrundlage der Datenbearbeitung zu diesem Zweck liegt in der Erfüllung eines Vertrages bzw. in Ihrer Einwilligung. Die Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

20. Zahlungsabwicklung Online

Wenn Sie auf unserer Website kostenpflichtig Buchungen vornehmen oder Produkte erwerben, ist je nach Produkt oder Leistung und gewünschter Zahlungsart – zusätzlich zu den in Ziffer 17 bzw. Ziffer 17 genannten Informationen – die Angabe weiterer Daten erforderlich, wie z.B. Ihre Kreditkarteninformationen oder das Login bei Ihrem Zahlungsdienstleister. Diese Informationen sowie der Umstand, dass Sie bei uns eine Leistung zum betreffenden Betrag und Zeitpunkt erworben haben, werden an die jeweiligen Zahlungsdienstleister (z.B. Anbieter von Zahlungslösungen, Kreditkarteherausgeber und Kreditkarten-Acquirer) weitergeleitet. Beachten Sie dabei stets auch die Informationen des jeweiligen Unternehmens, insbesondere die Datenschutzerklärung und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Rechtsgrundlage dieser Übermittlung liegt in der Erfüllung eines Vertrages.

21. Einen Tisch reservieren

Auf unserer Website haben Sie die Möglichkeit, einen Tisch in einem der auf unserer Website genannten Restaurants zu reservieren. Hierfür erheben wir verschiedene Daten von Ihnen (z.B. Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Telefonnummer, gewünschte Anzahl Gäste, Bemerkungen, Datum und Uhrzeit der Reservierung). Die Pflichtangaben im entsprechenden Formular sind mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet.

Wir erfassen und bearbeiten die Daten nur zur Abwicklung der Reservierung, insbesondere um Ihre Reservierungsanfrage entsprechend Ihrem Wunsch zusammenzustellen, die Reservierung vorzunehmen und Sie im Falle von Unklarheiten oder Problemen zu kontaktieren.

Für die Verwaltung und Bearbeitung von Reservationen in unseren Restaurants verwenden wir das Restaurantmanagementsystem der Aleno AG, mit Sitz in der Schweiz («aleno»). Daher werden Ihre Daten in einer Datenbank von aleno gespeichert, was aleno den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Weitere Informationen zur Funktionsweise und zum Datenschutz bei aleno, finden Sie in den [Nutzungsbedingungen](#) und der [Datenschutzerklärung](#) von aleno. Die rechtliche Grundlage für die Bearbeitung Ihrer Daten zu diesem Zweck liegt in der Erfüllung eines Vertrages.

Die von uns erhobenen Gästedaten werden nach der Durchführung der Reservation nicht automatisch gelöscht, sondern für die Erstellung eines persönlichen Gästeprofiles verwendet. Wir behalten uns vor, die Gästedaten nach Ihrem Besuch in einem unserer Restaurants zu erweitern (z.B. Allergien, konsolidierte Informationen über alle Ihre bisherigen Restaurantbesuche, Gesamtzahl Ihrer Besuche und/oder Nichterscheinungen). Ein solches Gästeprofil ermöglicht es uns unsere Dienstleistungen gezielt auf Sie auszurichten und auf Ihre individuellen Wünsche einzugehen. Selbstverständlich können Sie jederzeit eine Löschung Ihrer Gästedaten verlangen. Wenden Sie sich hierfür bitte an die unter Ziffer 2 genannte E-Mail-Adresse. Wir möchten Sie jedoch darauf hinweisen, dass sofern die Löschung vor dem Datum Ihrer Reservation erfolgt, wir die entsprechende Reservation automatisch stornieren. Die Rechtsgrundlage für diese Datenbearbeitung ist unser berechtigtes Interesse an der Bearbeitung Ihrer Tischreservation.

22. Sensible Personendaten

Wir fordern zwar keine sensiblen Personendaten an, aber wir haben Abschnitte auf unserer Website, in denen Sie zusätzliche Informationen einreichen können, z.B. wenn Sie eine Rezension einreichen. Wenn Sie Informationen in diesen freien Textbereichen einreichen, sollte es sich nur um solche handeln, die Sie bedenkenlos bereitstellen; denken Sie immer daran, dass es sich um sensible Daten handeln kann. Wenn Sie Rezensionen oder Feedback zu unserer Website liefern, denken Sie bitte daran, dass diese Informationen für andere Nutzer unserer Website sichtbar sind.

23. Buchungen über Buchungsplattformen

Sofern Sie Buchungen über eine Drittplattform vornehmen, erhalten wir vom jeweiligen Plattformbetreiber verschiedene personenbezogene Informationen im Zusammenhang mit der getätigten Buchung. Es handelt sich dabei in der Regel um die in Ziffer 18 dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Daten. Darüber hinaus werden uns gegebenenfalls Anfragen zu Ihrer Buchung weitergeleitet. Diese Daten werden wir namentlich bearbeiten, um Ihre Buchung wunschgemäß zu erfassen und die gebuchten Leistungen zur Verfügung zu stellen. Die Rechtsgrundlage der Datenbearbeitung zu diesem Zweck liegt in der Durchführung vorvertraglicher Massnahmen und der Erfüllung eines Vertrages.

Beachten Sie ferner die Hinweise zum Datenschutz der jeweiligen Buchungsplattform.

24. Abgabe von Bewertungen

Um anderen Nutzern bei der Kaufentscheidung zu helfen und zur Unterstützung unseres Qualitätsmanagements (insb. die Bearbeitung von negativen Rückmeldungen) haben Sie auf unserer Website die Möglichkeit, unsere Produkte zu bewerten. Bearbeitet und auf der Website veröffentlicht werden diejenigen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, d.h. neben Ihrer Bewertung sowie deren Zeitpunkt, eventuell auch ein Kommentar, den Sie Ihrer Bewertung beigefügt haben, oder der von Ihnen angegebene Name. Rechtsgrundlage der Datenbearbeitung ist Ihre Einwilligung.

Wir behalten uns vor, rechtswidrige Bewertungen zu löschen und Sie bei einem Verdacht zu kontaktieren und Sie zur Stellungnahme aufzufordern. Rechtsgrundlage dieser Bearbeitungen ist unser berechtigtes Interesse an der Bereitstellung der Kommentar- und Bewertungsfunktion sowie der Verhinderung von Missbräuchen bei deren Nutzung.

25. Bewerbung auf eine offene Stelle

Sie haben die Möglichkeit, sich bei uns spontan oder über eine entsprechende E-Mail-Adresse auf einen spezifischen Stellenausschrieb zu bewerben. Hierfür erheben wir verschiedene Daten von Ihnen (z.B. Ihr Name, Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adresse, die vom Bewerber eingereichten Unterlagen und Zeugnisse). Die Pflichtangaben im entsprechenden Formular sind mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet.

Diese und weitere von Ihnen freiwillig angegebenen Daten verwenden wir, um Ihre Bewerbung zu prüfen. Bewerbungsunterlagen von nicht berücksichtigten Bewerbenden werden nach Ablauf des Bewerbungsprozesses gelöscht, sofern Sie nicht explizit einer längeren Aufbewahrungsdauer zustimmen oder wir nicht gesetzlich zur längeren Aufbewahrung verpflichtet sind.

Die Rechtsgrundlage der Bearbeitung Ihrer Daten für diesen Zweck liegt somit in der Durchführung eines Vertrags (vorvertragliche Phase).

26. Durchführung von Bonitätsprüfungen

Sofern wir in Vorleistung treten, z.B. bei einem Kauf auf Rechnung, holen wir zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gegebenenfalls eine Bonitätsauskunft auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren bei einer Auskunftsei ein. Hierzu übermitteln wir die zu einer Bonitätsprüfung benötigten Personendaten an eine Auskunftsei und verwenden die erhaltenen Informationen über die statistische Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalles für eine abgewogene Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses. Die Bonitätsauskunft kann Wahrscheinlichkeitswerte (Score-Werte) beinhalten, die auf Basis wissenschaftlich anerkannter mathematisch-statistischer Verfahren berechnet wurden und in

deren Berechnung unter anderem Anschriftsdaten einfließen. Ihre schutzwürdigen Interessen werden gemäss den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

27. Zahlungsabwicklung

Wenn Sie unter Verwendung von elektronischen Zahlungsmitteln Produkte bzw. Dienstleistungen erwerben oder Ihren Restaurant-Besuch bezahlen, ist die Bearbeitung von Daten erforderlich. Durch die Nutzung der Zahlungsterminals übermitteln Sie die in Ihrem Zahlungsmittel hinterlegten Informationen, wie der Name des Karteninhabers sowie die Kartenummer, an die involvierten Zahlungsdienstleister (z.B. Anbieter von Zahlungslösungen, Kreditkarteherausgeber und Kreditkarten-Acquirer). Diese erhalten darüber hinaus die Information, dass das Zahlungsmittel in einem unserer Unternehmen eingesetzt wurde, den Betrag sowie die Uhrzeit der Transaktion. Umgekehrt erhalten wir nur die Gutschrift des Betrags der erfolgten Zahlung zum entsprechenden Zeitpunkt, die wir der betreffenden Belegnummer zuordnen können, oder eine Information, dass die Transaktion nicht möglich war oder abgebrochen wurde. Beachten Sie dabei stets auch die Informationen des jeweiligen Unternehmens, insbesondere die Datenschutzerklärung und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Rechtsgrundlage dieser Übermittlung liegt in der Erfüllung des Vertrages mit Ihnen.

28. Vertragliche Leistungen

Wir bearbeiten die Daten unserer Vertragspartner und Interessenten sowie anderer Auftraggeber, Kunden, Mandanten («Vertragspartner»), um ihnen gegenüber unsere vertraglichen oder vorvertraglichen Leistungen zu erbringen. Die hierbei bearbeiteten Daten, die Art, der Umfang und der Zweck und die Erforderlichkeit ihrer Bearbeitung, bestimmen sich nach dem zugrundeliegenden Vertragsverhältnis.

Zu den bearbeiteten Daten gehören die Stammdaten unserer Vertragspartner (z.B. Namen und Adressen), Kontaktdaten (z.B. E-Mailadressen und Telefonnummern) sowie Vertragsdaten (z.B. in Anspruch genommene Leistungen, Vertragsinhalte, vertragliche Kommunikation, Namen von Kontaktpersonen) und Zahlungsdaten (z.B. Bankverbindungen, Zahlungshistorie).

Besonders schützenswerte Daten bearbeiten wir grundsätzlich nicht, ausser wenn diese Bestandteile einer beauftragten oder vertragsgemässen Bearbeitung sind.

Die rechtliche Grundlage für die Bearbeitung Ihrer Daten zu diesem Zweck liegt in der Erfüllung eines Vertrages.

29. Durchführung von Events

Wenn wir Veranstaltungen (wie z.B. zur Vermarktung der Produkte und Dienstleistungen von Bindella) durchführen, bearbeiten wir ebenfalls Personendaten. Dazu gehören Name und Post- bzw. E-Mail-Adresse von Teilnehmenden bzw. Interessenten und je nachdem weitere Daten, z.B. Ihr Geburtsdatum oder Fotoaufnahmen, die während der Veranstaltung gemacht werden. Wir bearbeiten diese Angaben für die Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung der Anlässe. Rechtsgrundlage für die Datenbearbeitung ist Ihre Einwilligung

Für die Ausschreibung und den Verkauf von Tickets zu unseren Veranstaltungen benutzen wir den Online-Ticketshop Eventfrog AG, mit Sitz in der Schweiz («Eventfrog»). Weitere Informationen zum Datenschutz bei Eventfrog, finden Sie der [Datenschutzerklärung](#) von Eventfrog.

30. Wettbewerbe

Wenn Sie an einem Wettbewerb teilnehmen, erheben wir diejenigen Personendaten, die zur Durchführung des Gewinnspiels erforderlich sind. Dies sind in der Regel Ihr Name und Ihre Kontaktdaten. Es kann sein, dass wir Ihre Personendaten an unsere Wettbewerbspartner weitergeben, z.B. um Ihnen den Gewinn zukommen zu lassen. Die Teilnahme an dem Gewinnspiel und die damit verbundene Datenerhebung ist selbstverständlich freiwillig. Detaillierte Hinweise finden Sie in den Teilnahmebedingungen zum jeweiligen Wettbewerb. Die Rechtsgrundlage für die Datenbearbeitung liegt in der Erfüllung eines Vertrages.

Stand August 2023