

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1 Allgemeines

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Grundlage für eine faire Kundenbeziehung. Beim Absenden einer Bestellung erklärt sich der Kunde mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden. Wir setzen alles daran, unsere Kunden bedürfnisgerecht und zur vollen Zufriedenheit zu bedienen. Damit die allgemeinen Geschäftsbedingungen leserlich bleiben, bedienen wir uns der männlichen Form, richten uns aber selbstverständlich auch an Kundinnen.

2 Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Verhältnis zwischen der Rudolf Bindella Weinbau-Weinhandel AG, Hönggerstrasse 115, 8037 Zürich (nachfolgend „Bindella“ genannt), und Ihnen als Bindella-Kunde (nachfolgend «Kunde» oder «Sie» genannt). Abweichende Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftlichkeit.

Unser gesamtes Angebot von www.bindella.ch richtet sich an eine Kundschaft innerhalb der Schweiz sowie des Fürstentums Lichtenstein. Es erfolgen keine Lieferungen ins weitere Ausland.

3 Vertragsschluss

Mit Ausnahme von Ziffer 5.1 und Ziffer 8.1 geht das Angebot zum Vertragsabschluss von Ihnen als Kunde aus, indem Sie nach dem vollständigen Ausfüllen der Bestellseite den Button «[Kaufen] oder [Bestellung verbindlich abschliessen]» anklicken. An die Bestellung bleiben Sie eine Woche gebunden. Der Vertrag kommt verbindlich zustande, wenn wir die Bestellung innert dieser Frist gemäss den nachfolgenden Bestimmungen annehmen.

Nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie eine automatisierte E-Mail mit der wir den Zugang der Bestellung bei uns bestätigen (Bestelleingangsbestätigung). Die Bestellbestätigung dient lediglich der Information, dass wir die Bestellung erhalten haben.

Ein Vertrag kommt erst dann gültig zustande, wenn wir die Vertragsannahme erklären. Die Vertragsannahme erklären wir, indem wir dem Kunden eine Rechnung stellen, den Auftrag bestätigen (Auftragsbestätigung), per E-Mail bestätigen, dass die Ware unser Lager verlässt (Versandbestätigung) oder spätestens durch Auslieferung der Ware.

Der Vertrag kommt nur über diejenigen Artikel zustande, die in unserer Rechnung, der Auftragsbestätigung oder Versandbestätigung ausdrücklich aufgeführt sind. Daraus ergibt sich auch abschliessend der Leistungsumfang.

Der Kunde hat die Möglichkeit, die Bestellung und die eingegebenen Daten während des Bestellvorgangs auszudrucken. Weiter besteht die Möglichkeit, ein Kundenkonto zu eröffnen. Im Kundenkonto können die Bestelldaten nach Eingabe der persönlichen Zugangsdaten eingesehen werden. Bindella behält sich vor, Kundenkontos ohne Angabe von Gründen nach eigenem Ermessen zusperrern.

4 Kein Verkauf an Minderjährige

Bindella verkauft keinen Alkohol an Minderjährige unter 18 Jahren. Der Kunde bestätigt mit seiner Bestellung auf www.bindella.ch die Richtigkeit seiner Angaben und damit seine Berechtigung zum Einkauf.

5 Gutscheine

5.1 Kauf von Gutscheinen

Auf unserer Website können Sie Gutscheine als Geschenk für eine andere Person oder für sich selber erwerben. In Abweichung von Ziffer 3 geht das Angebot zum Vertragsschluss über den Kauf des Gutscheins von uns aus. Der Vertrag kommt verbindlich zustande, wenn Sie alle erforderlichen Angaben eingegeben und Ihre Bestellung abgeschlossen haben, d.h. nach dem Klick auf die Schaltfläche "Kaufen" und erfolgreicher Zahlung.

Für den Kauf ist eine Vorauszahlung mit den auf der Website angebotenen Zahlungsmethoden erforderlich. Ein Kauf auf Rechnung ist nicht möglich. Soweit auf der Website angeboten, besteht die Möglichkeit, einen Gutschein im Kreditkartenformat oder im "Print at Home"-Format zu bestellen. Bei der Bestellung von Gutscheinen im Kreditkartenformat erheben wir für Material und Lieferung eine Gebühr in der Höhe von CHF 5.–.

Sofern in der Gutschein-Beschreibung auf der Website nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben wird, gelten die folgenden Bedingungen: Der Mindestbetrag für einen Gutschein beträgt CHF 20.–, der maximale Gutscheinbetrag ist CHF 9'999.–. Gutscheine können in unseren Restaurants und Vinotecas bei Bedarf wieder aufgeladen werden. Ein Gutschein berechtigt den Inhaber zum Bezug von Waren oder Dienstleistungen in unserem OnlineShop, unseren Vinotecas oder **den Restaurants der Bindella Gruppe**. Die Gültigkeitsdauer beträgt 5 Jahre ab Datum der Ausstellung. Gutscheine können nicht retourniert oder in Bar ausbezahlt werden, auch nicht im Falle von kleineren Restguthaben. Als Inhaber des Gutscheins sind Sie verpflichtet, den Gutschein und den Pin-Code sorgfältig aufzubewahren. Ein Ersatz, eine Rückerstattung oder Haftung im Falle von Verlust oder Diebstahl ist ausgeschlossen.

5.2 Einlösen von Gutscheinen im Onlineshop

Im Online-Shop kann ein Gutschein während des Bezahlprozesses durch die Eingabe der Gutscheinnummer und unter Umständen des Pin-Codes eingesetzt werden. Der Gutscheinbetrag wird dem Kaufpreis angerechnet. Wird bei Bezahlung

mit Gutschein die volle Höhe des Gutscheinbetrags nicht erreicht, so verbleibt das entsprechende Restguthaben auf dem Gutschein. Kauft ein Inhaber für einen höheren Betrag ein als der Gutscheinbetrag, ist die Differenz im Zahlungsprozess durch eine andere Zahlungsmethode zu begleichen.

6 Besondere Bedingungen für Endkunden

6.1 Definition Endkunde

Die Bedingungen unter Ziffer 6 gelten für Privatpersonen und Unternehmen mit Sitz in der Schweiz oder im Fürstentum Liechtenstein als Endabnehmer.

6.2 Preise

Alle Preise verstehen sich pro Artikel in Schweizer Franken, inklusive Mehrwertsteuer. Preisänderungen sowie zeitlich begrenzte Aktionen sind jederzeit möglich und bedürfen keiner Ankündigung. Nettoartikel sind mit «n» oder «netto» bezeichnet.

6.3 Wertrabatte

- 3% ab CHF 500.– bis 749.– pro Lieferung
- 5% ab CHF 750.– bis 999.– pro Lieferung
- 8% ab CHF 1'000.– und mehr pro Lieferung

6.4 Abholrabatt

Wird die bestellte Ware bei Bindella, Hönggerstrasse 115, 8037 Zürich abgeholt, wird ein Rabatt von 3% (zusätzlich zum Wertrabatt) gewährt. Es gelten die Bestimmungen zum Abholrabatt gemäss den [Lieferbedingungen](#).

6.5 Zahlungen

Die Zahlung des Kaufpreises erfolgt wahlweise per Kreditkarte (VISA, Mastercard, AMEX), Debitcard, PayPal, Postcard oder Rechnung, soweit auf der Website vorgesehen und verfügbar. Die Daten bei Bezahlung über Kredit- und Debitkarten werden verschlüsselt übertragen.

Falls Bindella die Bezahlung des Kaufpreises auf Rechnung akzeptiert, ist der Kaufpreis innert 30 Tagen nach Rechnungsdatum fällig. Skontoabzüge werden nicht anerkannt. Für verspätete Zahlungen wird ein Verzugszins von 5% berechnet. Mahngebühren werden mit einer Pauschale von CHF 20.– belastet.

Beim Kauf auf Vorkasse wird die gewünschte Bestellung erst ausgelöst, wenn die entsprechende Zahlung eingetroffen ist. Die Artikel der Bestellung können nicht reserviert werden. Trifft die Zahlung nicht innert 10 Tagen bei Bindella ein, kann die Bestellung von Bindella annulliert werden.

Bis zur vollständigen Bezahlung der Rechnung bleibt die Ware Eigentum von Bindella.

6.6 Lieferung & Versandkosten

Die Lieferung erfolgt unter der Bedingung der rechtzeitigen und ordnungsgemässen Selbstbelieferung durch unsere Lieferanten. Bei höherer Gewalt wie Streik und sonstige Arbeitskämpfmassnahmen, Aufruhr, Krieg, Naturkatastrophen sowie bei Liefersperre des Herstellers oder Vorlieferanten tritt Lieferverzug nicht ein. Bindella haftet nicht für Lieferverzögerungen, welche von Zulieferern oder durch Dritte verursacht wurden.

Sollten nicht alle bestellten Waren vorrätig sein, sind wir zu Teillieferungen berechtigt. Sollte sich nach Abschluss des Vertrages herausstellen, dass Waren entweder teilweise oder insgesamt aus nicht von der Verkäuferin zu vertretenden Gründen nicht geliefert werden können, ist der Kunde berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

Zudem behält sich Bindella vor, die bestellten Mengen nach der Bestelleingangsbestätigung anzupassen, insbesondere bei beschränkt verfügbaren Artikeln (siehe dazu Ziffer 6.8).

Die Lieferung erfolgt an den Rechnungsempfänger oder an eine von ihm gewählte Lieferadresse in der Schweiz oder dem Fürstentum Liechtenstein. Grundsätzlich wird die bestellte Ware in unserem Auftrag per Camion, Post oder Vinolog nach folgenden Kostenregelungen ausgeliefert:

- Lieferungen im Wert ab CHF 250.– erfolgen franko
- Bei Lieferungen unter CHF 250.– wird eine Pauschale von CHF 15.–
- Für Destinationen, die zusätzlichen Aufwand verursachen (autofreie Gebiete, Anschluss über gebührenpflichtige Bergbahnen usw.), werden die Zusatzkosten
- Bei Expresslieferungen werden die effektiv entstehenden Kosten dem Besteller

Mengen bis 30 Flaschen werden grundsätzlich per Post oder Vinolog zugestellt. Die Auslieferung der Ware erfolgt rasch möglichst.

Unsere Leistung ist eine Schickschuld und ist mit der Übergabe an die Transportperson erfüllt. Nach der Versendung geht die Gefahr der zufälligen Verschlechterung und des zufälligen Untergangs der Ware auf den Kunden über. Wir haben für ein Verschulden des eingesetzten Transportunternehmens nicht einzustehen. Es gelten die **Lieferbedingungen**.

6.7 Allgemeine Verfügbarkeit

Unser Sortiment (Produkte, Jahrgänge etc.) unterliegt einem stetigen Wechsel. Kurzfristige Sortiments- und/oder Jahrgangsänderungen bleiben vorbehalten. Eine lückenlose und ständige Verfügbarkeit unseres Angebotes auf www.bindella.ch kann deshalb nicht garantiert werden.

6.8 Beschränkt verfügbare Artikel inkl. Raritäten

Unser Sortiment umfasst auch beschränkt verfügbare Weine und Spirituosen bzw. Positionen, bei denen die Nachfrage das Angebot übersteigt. Einerseits bedeutet dies eine Aufwertung unseres Sortimentes, andererseits kann diese Verknappung die Zuteilung solcher Weine auf unsere Kunden erschweren. Es ist unsere Aufgabe und Politik, eine möglichst faire, nicht spekulative, gesamtschweizerische Verteilung vorzunehmen. Dabei müssen wir auch die Vorgaben der Produzenten (Produkte-Mix) erfüllen. Dafür bitten wir Sie um Verständnis.

6.9 Gewährleistung

Die Beschaffenheit der empfangenen Ware muss sofort nach Erhalt geprüft werden; nach Ablauf von acht Tagen gilt die Lieferung als genehmigt.

Jahrgänge, welche älter als 9 Jahre sind sowie sämtliche Bordeaux-Weine werden als «Buyer's risk» verkauft. Das Risiko eines möglichen Mangels (zum Beispiel Korken) trägt der Käufer.

6.10 Bei der Bewertung eines Produktes

Es besteht in unserem Webshop die Möglichkeit, Produktbewertungen abzugeben. Als Seitenbetreiberin behält sich Bindella das Recht vor, Bewertungen auf widerrechtlichen oder sittenwidrigen Inhalt hin zu prüfen. Bei Kenntnisnahme solcher Inhalte, werden die Bewertungen kommentarlos nicht freigeschaltet. Es kann daher 1-2 Arbeitstage dauern, bis Ihre Bewertung online erscheint. Hochgeladene Bewertungen können von Bindella zu Werbezwecken auf der Website und den offiziellen Social Media-Kanälen weiterverwendet werden. Der Kunde räumt Bindella das nicht ausschliessliche, zeitlich, räumlich und inhaltlich aber beschränkte, frei übertragbare und unwiderrufliche Recht ein, seine Bewertungen gemäss den in dieser Ziffer genannten Zwecken kommerziell zu verwenden.

7 Besondere Bedingungen für den Wiederverkäufer

7.1 Definition Wiederverkauf

Wiederverkäufer stehen zwischen Bindella und dem Endkäufer, verkaufen diesem bei Bindella eingekaufte Produkte und Dienstleistungen. Als Wiederverkäufer gelten (abschliessende Liste):

- Betriebe tätig in der Gastronomie,
- Hotels,
- Gross- und Detailhändler mit

Die Bedingungen unter Ziffer 7 gelten für diese Wiederverkäufer.

7.2 Preise

Alle Preise verstehen sich in CHF exklusive Mehrwertsteuer. Preisänderungen sowie zeitlich begrenzte Aktionen sind jederzeit möglich und bedürfen keiner Ankündigung. Nettoartikel sind mit «n» oder «netto» bezeichnet.

7.3 Wertrabatte

- 2% ab CHF 1'000.– bis 1'999.– pro Lieferung
- 3% ab CHF 2'000.– bis 2'999.– pro Lieferung
- 4% ab CHF 3'000.– bis 4'999.– pro Lieferung
- 5% ab CHF 5'000.– und mehr pro Lieferung

7.4 Zahlungen

Die Zahlung des Kaufpreises erfolgt wahlweise per Kreditkarte (VISA, Mastercard, AMEX), Debitcard, Postcard, PayPal oder Rechnung, soweit auf der Website vorgesehen und verfügbar. Die Daten bei Bezahlung über Kredit- und Debitkarten werden verschlüsselt übertragen.

Falls Bindella die Bezahlung des Kaufpreises auf Rechnung akzeptiert, verstehen sich unsere Preise rein netto, zahlbar innert 30 Tagen; Skontoabzüge werden nicht anerkannt. Für verspätete Zahlungen wird ein Verzugszins von 5% berechnet. Mahngebühren werden mit einer Pauschale von CHF 20.– belastet.

Beim Kauf auf Vorkasse wird die gewünschte Bestellung erst ausgelöst, wenn die entsprechende Zahlung eingetroffen ist. Die Artikel der Bestellung können nicht reserviert werden. Trifft die Zahlung nicht innert 10 Tagen bei Bindella ein, kann die Bestellung von Bindella annulliert werden.

Bis zur vollständigen Bezahlung der Rechnung bleibt die Ware Eigentum von Bindella.

7.5 Lieferung & Versandkosten

Die Lieferung erfolgt unter der Bedingung der rechtzeitigen und ordnungsgemässen Selbstbelieferung durch unsere Lieferanten. Bei höherer Gewalt wie Streik und sonstige Arbeitskämpfmassnahmen, Aufruhr, Krieg, Naturkatastrophen sowie bei Liefersperre des Herstellers oder Vorlieferanten tritt Lieferverzug nicht ein. Bindella haftet nicht für Lieferverzögerungen, welche von Vorlieferanten oder durch Dritte verursacht wurden.

Sollten nicht alle bestellten Waren vorrätig sein, sind wir zu Teillieferungen berechtigt. Sollte sich nach Abschluss des Vertrages herausstellen, dass Waren entweder teilweise oder insgesamt aus nicht von der Verkäuferin zu vertretenden Gründen nicht geliefert werden können, ist der Kunde berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

Zudem behält sich Bindella vor, die bestellten Mengen nach der Bestelleingangsbestätigung anzupassen, insbesondere für beschränkt verfügbare Artikel. Siehe 7.6 Allgemeine Verfügbarkeit fortfolgend.

Wir beliefern ausschliesslich die Schweiz und das Fürstentum Liechtenstein. Für Lieferungen, deren Wert CHF 500.– exklusive Mehrwertsteuer unterschreiten, berechnen wir einen Kleinmengenzuschlag bzw.

Transportkostenanteil von CHF 15.–. Ausserhalb unseres Tourenplans gehen die Transportkosten zulasten des Käufers (Selbstkosten).

7.6 Allgemeine Verfügbarkeit

Unser Sortiment (Produkte, Jahrgänge etc.) unterliegt einem stetigen Wechsel. Kurzfristige Sortiments- und/oder Jahrgangsänderungen bleiben vorbehalten. Eine lückenlose und ständige Verfügbarkeit unseres Angebotes auf www.bindella.ch kann deshalb nicht garantiert werden.

7.7 Beschränkt verfügbare Artikel inkl. Raritäten

Unser Sortiment umfasst auch beschränkt verfügbare Weine und Spirituosen bzw. Positionen, bei denen die Nachfrage das Angebot übersteigt. Einerseits bedeutet dies eine Aufwertung unseres Sortimentes, andererseits kann diese Verknappung die Zuteilung solcher Weine auf unsere Kunden erschweren. Es ist unsere Aufgabe und Politik, eine möglichst faire, nicht spekulative, gesamtschweizerische Verteilung vorzunehmen. Dabei müssen wir auch die Vorgaben der Produzenten (Produkte-Mix) erfüllen. Dafür bitten wir Sie um Verständnis.

7.8 Gewährleistung

Die Beschaffenheit der empfangenen Ware muss sofort nach Erhalt geprüft werden; nach Ablauf von acht Tagen gilt die Lieferung als genehmigt.

Zapfenweine können nur in angemessenem Rahmen, d.h. bis zu maximal 1% der bezogenen Originalabfüllungen – innert höchstens 18 Monaten ab Lieferung –, ersetzt werden. Für Bordeaux-Weine kann kein Zapfenersatz gewährt werden. Weine, die nicht bei uns bezogen werden, können wir nicht vergüten.

Jahrgänge, welche älter als 9 Jahre sind sowie sämtliche Bordeaux-Weine werden als «Buyer's risk» verkauft. Das Risiko eines möglichen Mangels (zum Beispiel Korken) trägt der Käufer.

7.9 Mehrweggebinde

Zirkulationsflaschen werden verrechnet und können bei der Bezahlung der Rechnung nicht in Abzug gebracht werden. Viniharassen werden gratis zur Verfügung gestellt.

Der Empfänger ist verpflichtet, diese im Rahmen der Bezüge dem Lieferanten zu retournieren. Belastetes Mehrweggebinde kann nur im Rahmen der von uns gelieferten Mengen zurückgenommen oder gutgeschrieben werden. Nicht konformes Glas wird ausgeschieden und nicht vergütet. Die maximale Rücknahmefrist für Gebinde beträgt ein Jahr nach Lieferung.

8 Besondere Bedingungen für Veranstaltungen

8.1 Anmeldung

Die Anmeldung für eine Veranstaltung erfolgt telefonisch, via E-Mail, per Fax, Online oder persönlich. Für den Teilnehmer ist die Anmeldung verbindlich.

8.2 Veranstaltungsgebühr

Die Anmeldung verpflichtet den Teilnehmer zur Zahlung der Veranstaltungsgebühr. Das Nichtbezahlen der Veranstaltungsgebühr gilt nicht als Abmeldung.

Die Zahlungskonditionen gelten gemäss Bedingungen auf der Rechnung für die Veranstaltungsgebühr. In jedem Fall muss die Veranstaltungsgebühr jedoch vor Veranstaltungsbeginn vollständig bezahlt sein.

8.3 Annullation / Verschiebung

Die Möglichkeiten zur Annullation einer Veranstaltung sind abhängig von der Höhe der Veranstaltungsgebühr und dem Abmeldezeitpunkt.

8.3.1 Veranstaltung mit Gebühr unter CHF 100

Aufgrund der tiefen Veranstaltungsgebühr können solche Veranstaltungen nicht annulliert werden. Bei einer Abmeldung vor Veranstaltungsbeginn erhalten die Teilnehmer jedoch einen Kulanzbetrag von CHF 50.– in Form eines Bindella-Gutscheins zurückerstattet. Bei Nichterscheinen am Veranstaltungstag ohne vorherige Abmeldung, können die Veranstaltungskosten nicht rückvergütet werden.

Eine Verschiebung der Teilnahme an einer Veranstaltung ist bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich, sofern es ein mögliches Verschiebungsdatum für die Veranstaltung gibt und die ursprünglich gebuchte Veranstaltung dadurch nicht zu wenige Teilnehmer für die Durchführung hat.

8.3.2 Veranstaltung mit Gebühr über CHF 100

Teilnehmer können Veranstaltungen bis zwei Wochen vor Beginn kostenlos annullieren. Die Veranstaltungsgebühr wird in diesem Fall rückerstattet. Erfolgt die Abmeldung weniger als zwei Wochen vor Beginn der Veranstaltung können die Veranstaltungsgebühren nicht mehr rückvergütet werden. Aus Kulanz wird jedoch ein Betrag von CHF 50.– in Form eines Bindella-Gutscheins ausbezahlt. Wird die Teilnahme 48 Stunden vor Beginn der Veranstaltung annulliert, ist die gesamte Veranstaltungsgebühr fällig.

Eine Verschiebung ist ebenfalls bis zwei Wochen vor Beginn der Veranstaltung kostenlos möglich, sofern es ein mögliches Verschiebungsdatum für die Veranstaltung gibt und die ursprünglich gebuchte Veranstaltung dadurch nicht zu wenige Teilnehmer für die Durchführung hat.

8.4 Veranstaltungs-Gutschein

Ein Veranstaltungsgutschein kann in einen normalen Bindella-Wertgutschein umgewandelt werden, wobei eine Bearbeitungsgebühr von CHF 15.– erhoben wird. Die Barauszahlung des Gutscheins ist nicht möglich.

8.5 Durchführung und Veranstaltungsplätze

Um eine optimale Durchführung der Veranstaltung zu garantieren, können für Veranstaltungen eine maximale Teilnehmerzahl festgelegt werden. Anmeldungen werden nach Zeitpunkt ihres Eingangs berücksichtigt.

Gibt es zu wenig Teilnehmer für eine Veranstaltung, kann Bindella die Veranstaltung ersatzlos absagen. In diesem Fall wird die Veranstaltungsgebühr vollumfänglich zurückerstattet. Der Teilnehmer kann keine weiteren Kosten (wie zum Beispiel Zinsen) geltend machen.

9 Besondere Bedingungen für Wein- und Kulturreisen

9.1 Anmeldung / Vertragsabschluss

Mit der Entgegennahme einer schriftlichen, telefonischen, persönlichen oder einer Online Anmeldung entsteht zwischen dem Teilnehmer und Bindella ein Vertrag. Falls der Teilnehmer weitere Reisetilnehmer anmeldet, so übernimmt er die Vertragspflicht für sämtliche angemeldeten Teilnehmer (insbesondere die Bezahlung des Reisepreises). Die vertraglichen Vereinbarungen gelten für alle Teilnehmer.

Aus Erfahrung wissen wir, dass die definitive Teilnehmerzahl frühzeitig an die Fluglinien kommuniziert werden muss. Wir empfehlen Ihnen deshalb sich rechtzeitig anzumelden. Provisorische Anmeldungen sind bis zwei Monate vor Reisebeginn möglich.

9.2 Unsere Leistungen

Unsere Leistungen ergeben sich aus der separaten Reisebeschreibung und dem Reiseprogramm. Sie gelten erst ab Flughafen Zürich respektive dem gemäss Reisebeschreibung definierten Abreiseort. Das rechtzeitige Eintreffen am Abreiseort liegt in der Verantwortung der Teilnehmer.

9.3 Arrangement-Preis

Der zu zahlende Preis ist in Schweizer Franken inklusive MWST und (sofern nicht anders erwähnt) pro Person. Der Preis beinhaltet Transportkosten, Übernachtung, Verpflegung, Besuche von Weingütern sowie kulturellen Angeboten.

9.4 Zahlungsbedingungen

Je nach Arrangement und Zeitpunkt der Anmeldung verrechnen wir spätestens zwei Monate vor der Abreise einen Teil der Kosten (Anzahlung) und 30 Tage vor Reisebeginn die Restzahlung.

Bei nicht fristgerechter Zahlung hat Bindella das Recht, entschädigungslos vom Vertrag zurückzutreten und die Annullationskosten gemäss Ziffer 9.5 einzufordern.

9.5 Annullation durch den Teilnehmer

Unsere Annullierungsbedingungen treten in Kraft, wenn sich der Teilnehmer von der gebuchten Reise wieder abmeldet. Die Annullation bedarf in jedem Fall der schriftlichen Form. Folgende Kosten fallen an:

- 90 Tage vor Abreise: Volle Rückerstattung der Reisekosten
- 60 Tage vor Abreise: 80% Rückerstattung der Reisekosten
- 45 Tage vor Abreise: 50% Rückerstattung der Reisekosten

Weniger als 45 Tage vor Abreise oder bei Nichterscheinen werden keine Kosten rückerstattet.

Massgebend für die Berechnung der Annullierungskosten ist das Eingangsdatum der schriftlichen Annullierung. Bei der Stornierung einer provisorischen Anmeldung bis zwei Monate vor Reisebeginn werden keine Kosten erhoben.

9.6 Programmänderung oder Annullation durch Bindella

Bindella behält sich vor, einzelne vereinbarte Leistungen zu ändern, wenn es unvorhergesehene Umstände erfordern. Bindella ist jedoch jederzeit bemüht eine gleichwertige Ersatzleistung zu erbringen.

Für unsere Reisen gelten Mindestteilnehmerzahlen. Bindella behält sich vor, bei Nichterreichen dieser festgelegten Teilnehmerzahl die Reise spätestens 15 Tage vor Reisebeginn zu annullieren.

9.7 Versicherungen

Die Teilnehmer sind nicht durch Bindella versichert. Die Teilnehmer müssen Kranken- und Unfallversicherungen selbstständig abgeschlossen haben. Zudem empfiehlt Bindella den Abschluss einer zusätzlichen Annullationsversicherung.

10 Datenschutz

Die Erhebung und die Bearbeitung der persönlichen Daten der Kunden durch Bindella ist in der Datenschutzerklärung erläutert. Diese bildet einen integrierenden Vertragsbestandteil dieser AGB. Die Datenschutzerklärung ist unter www.bindella.ch/weinshop/datenschutz abrufbar.

Der Kunde willigt hiermit in die Nutzung der personenbezogenen Daten für die Personalisierung von auf der Website geschalteten Werbeanzeigen und Produktangeboten ein. Eine Weitergabe personenbezogener Daten an die Werbetreibenden erfolgt nicht.

11 Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich Schweizerisches Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Zürich.

Zürich, 31.10.2023

AGB-Version 1.7.0